



DRETS CIUTADANS

núm. 14 - març 2005

Butlletí bimestral del Síndic de Greuges



Foto: Jordi Canyameres

LES 5.276 ACTUACIONS DE L'INFORME 2004, AL PARLAMENT

El Síndic, Rafael Ribó, acompanyat de l'adjunta, Laura Díez, i de l'adjunt per a la Defensa dels Drets dels Infants, Jaume Funes, va lliurar l'informe de l'any 2004 al Parlament el 7 del març.

AGILITAR LA RESPOSTA DE LES ADMINISTRACIONS

El Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, va aprofitar la presentació de l'informe anual 2004 als mitjans de comunicació per explicar que les administracions responen amb lentitud als requeriments del Síndic. Aquesta lentitud es dona tant en la petició inicial d'informació com en respondre si accepten o no els seus suggeriments. Per escurçar els terminis de resposta el Síndic ha habilitat diversos procediments. El Síndic fa ara una sola reiteració de demanda de la informació en complir-se un mes de ser demanada. Aquesta reiteració es pot fer per escrit, telefònicament, personant-se a la mateixa Administració o convocant els representants de l'Administració a la institució. Amb aquest procediment el Síndic confia que augmenti la rapidesa de les respostes.

El nombre d'actuacions del Síndic de Greuges durant el 2004, 5.276, ha augmentat un 14% respecte de les actuacions de l'any 2003.

El 55% de les actuacions de l'any passat (2.901) corresponen a queixes dels ciutadans, un 44% (2.323) a consultes telefòniques i presencials, i un 1% (99) a actuacions d'ofici, que són les investigacions a iniciativa del Síndic en les quals es pugui donar una vulneració de drets.

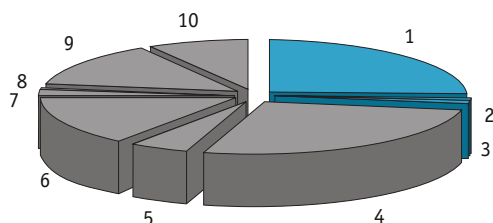
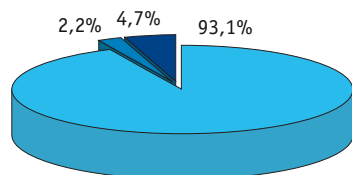
ELS SUGGERIMENTS DEL SÍNDIC S'ACCEPTEN EN UN 93% DELS CASOS

Dels expedients oberts durant el 2004, en resten en tràmit encara un 32,5% a l'espera de resposta de l'Administració o del promotor.

Aquest percentatge d'actuacions pendents, sobretot a causa de la lentitud de l'Administració en donar la informació requerida pel Síndic, contrasta, però, amb el fet que quan les administracions finalment responen acaben acceptant els suggeriments o recomanacions del Síndic en un 93% dels casos. No totes les queixes arriben a tancar-se amb un suggeriment o recomanació del Síndic. Hi ha altres supòsits per tancar un expedient com ara que l'actuació de l'Administració es consideri correcta (15%) o que no siguin admeses perquè queden fora de les competències del Síndic (13,9%).

Queixes i actuacions d'ofici tramitades durant el 2004

		Total	
Administració respon		1319	27,32%
1	Administració accepta	1228	25,43%
2	Administració accepta parcialment	29	0,60%
3	Administració no accepta	62	1,28%
Altres actuacions		3509	72,68%
4	Pendent de resposta a la petició d'informació	1340	27,75%
5	Resposta pendent de l'Administració a la resolució emesa pel Síndic	228	4,72%
6	Actuació correcta de l'Administració	749	15,51%
7	Administració no col·labora	83	1,72%
8	Manca de resposta de l'interessat	27	0,56%
9	No admeses per manca de competència	673	13,94%
10	Tramès al defensor competent	409	8,47%
Total		4828	100,00%

**Grau d'acceptació de les consideracions del Síndic**

- Administració accepta
- Administració accepta parcialment
- Administració no accepta

El Síndic de Greuges duu a terme les seves actuacions de defensa dels drets majoritàriament a partir de la resolució de queixes presentades pels ciutadans, que un any més s'han incrementat i mantenen la tendència dels últims informes anuals. Ara bé, si es coneix l'existència de situacions en les quals pugui donar-se una vulneració d'un dret fonamental, actua d'ofici sense haver d'esperar la queixa.

El Síndic també pot fer propostes de modificació o creació de lleis i normes. És el que anomenem promoció normativa.

Les actuacions d'ofici i la promoció normativa s'han incrementat durant el 2004, i durant el 2005 es continuaran potenciant.

L'augment de les actuacions d'ofici ha de servir per abordar els problemes de col·lectius desfavorits, que són sectors de la població que requereixen una atenció prioritària però que no arriben de *motu proprio* a la institució.

Pel que fa a la promoció normativa, el Síndic pretén que la protecció dels drets passi del particular, que ens arriba a través d'una queixa, al general.

Queixes, actuacions d'ofici i promoció normativa són els tres àmbits en els quals treballa el Síndic per intentar complir al més globalment possible el primer mandat d'aquesta institució: la defensa dels drets de les persones.

ACTUACIONS D'OFICI AL CARMEL DE BARCELONA I AL CARRER COMTE, DE TARRAGONA

El Síndic de Greuges ha decidit obrir dues actuacions d'ofici arran de l'enfonsament d'un túnel del metro al barri del Carmel de Barcelona, i a les esquerdes aparegudes als habitatges del carrer Comte, de Tarragona per unes obres al clavegueram. En tots dos casos aquests incidents han provocat desallotjaments de persones de les seves cases i pisos.

El Síndic s'ha adreçat a les administracions pertinents, en el cas del Carmel al Departament de Política Territorial i Obres Públiques i a l'Ajuntament de Barcelona, i en el cas de Tarragona a l'Ajuntament d'aquesta ciutat, per demanar la informació corresponent per conèixer les causes i les conseqüències dels fets, així com també l'atenció que han rebut els ciutadans afectats.

Membres de l'equip del Síndic ja han mantingut diferents contactes amb els veïns afectats i han visitat les zones dels incidents.

LA INFORMACIÓ ELECTORAL EN BLOCS EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ PÚBLICS

Una queixa dels comitès professionals i dels comitès d'empresa de set mitjans de comunicació públics de Catalunya han portat el Síndic a fer un estudi i efectuar una sèrie de consideracions sobre la informació electoral en blocs i la imposició d'un senyal de comunicació (imatges) per part dels partits polítics en actes electorals.

Els promotors de la queixa consideraven que aquestes dues

problemàtiques limitaven la seva activitat periodística i, en conseqüència, el dret d'informació dels ciutadans en els períodes de campanya electoral.

Pel que fa a la informació electoral en blocs, el Síndic considera que s'hauria de buscar un sistema al menys lesiu possible del dret a la informació mentre que la imposició d'un senyal de comunicació és una limitació al dret a la informació sense cap justificació objectiva.

Més informació a la nostra web: www.sindicgreugescat.org, a *Actualitat*

DESPLAÇAMENT A MANRESA I LA COMARCA DEL BAGES

El passat dia 10 de febrer el Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, acompanyat de l'adjunt per a la Defensa dels Drets dels Infants, Jaume Funes, i altres membres del seu equip, es va desplaçar a Manresa per atendre les queixes i consultes dels ciutadans del Bages.



Foto: Enric Badia, Regi67

Durant l'estada a Manresa es van rebre un total de 35 visites, que van comportar la presentació de 19 queixes i 16 consultes.

El Síndic va mantenir també una reunió de treball amb l'alcalde de Manresa i una altra amb el president del Consell Comarcal del Bages.

També va visitar el barri de l'Estació de Sallent, la comissaria regional dels Mossos d'Esquadra i, acompanyat per l'adjunt per a la Defensa dels Drets dels Infants, el Centre Residencial d'Acció Educativa la Llum.

Jaume Funes va anar al Centre de Desenvolupament Infantil i Precoc del Bages, l'escola bressol l'Estel i el centre obert Sergi Aguilera; a més va mantenir una reunió de treball amb el degà del Col·legi d'Advocats de Manresa.

RECOMANACIONS SOBRE LES ESCOLES BRESSOL DE BARCELONA I CATALUNYA

El Síndic de Greuges de Catalunya ha efectuat un seguit de recomanacions i consideracions a l'Ajuntament de Barcelona i a la Generalitat de Catalunya sobre el nou model de llars d'infants que està en fase d'implantació. Les recomanacions arriben després d'haver rebut més de 150 queixes de membres de la comunitat educativa de les llars d'infants en contra del nou model.

El Síndic ha estudiat a fons el tema, mitjançant la demanda d'informació a l'Ajuntament, reunions amb els responsables municipals d'educació i visites a llars d'infants. Aquest estudi ha donat lloc a un seguit de recomanacions i consideracions a l'Ajuntament de Barcelona sobre el model que està implantant, però també a la Generalitat -de caràcter més general- com a Administració responsable de les llars d'infants a Catalunya.

Més informació a la nostra web: www.sindicgreugescat.org, a *Actualitat*

EL SÍNDIC CONTINUA TREBALLANT EN L'ÀMBIT DE L'ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA A SÈRBIA

El Síndic de Greuges ha posat en marxa un nou projecte d'assistència jurídica gratuïta a Sèrbia, amb el finançament majoritari de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional, que té els seus antecedents en els bons resultats del projecte pilot desenvolupat l'any 2003 al municipi de Nis (sota la direcció conjunta, aleshores, del Síndic de Greuges, el Defensor del Poble i el Col·legi d'Advocats de Madrid), que van conduir a l'assumpció del finançament d'aquest servei per l'Ajuntament de Nis, un cop finalitzat el projecte pilot i, amb ell, el nostre suport tècnic i econòmic.

Aquest nou projecte pretén donar un pas més i contribuir a la institucionalització de l'assistència jurídica gratuïta a tot el territori de Sèrbia, mitjançant la prestació dels serveis d'orientació jurídica i torn d'ofici per part d'altres col·legis d'advocats de Sèrbia que tinguin la capacitat de garantir-ne la continuïtat en els



seus corresponents municipis quan finalitzi el projecte.

L'objectiu últim és que el dret a l'assistència jurídica gratuïta es reconegui constitucionalment i legalment per permetre que les persones sense recursos econòmics accedeixin a la justícia.

A finals de gener, el Síndic va signar dos convenis de col·laboració que permetran la implementació del projecte: un conveni amb el Col·legi d'Advocats i l'Ajuntament de Nis, que actuaran com a formadors, juntament amb els experts del nostre país; i un altre conveni amb el Col·legi d'Advocats de Vojvodina i l'Ajuntament de Pancevo, que preveu la instauració dels serveis d'assistència jurídica gratuïta a aquesta ciutat de la regió sèrbia de Vojvodina.

El Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya col·laborarà amb el Síndic de Greuges durant l'execució del projecte.

CONVENI AMB L'AGÈNCIA CATALANA DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT PER POTENCIAR LES INSTITUCIONS D'OMBUDSMAN DE BÒSNIA-HERCEGOVINA

El 14 de març, el Síndic, Rafael Ribó, i el president del Consell d'Administració de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i conseller de Governació, Joan Carretero, van signar un conveni amb la finalitat de portar a terme un projecte de potenciació de l'ombudsman de Bòsnia-Hercegovina com a agent impulsor de millores en l'àmbit de l'Administració de justícia.

El projecte, que serà finançat conjuntament pel Síndic i l'Agència, té com a objectiu general la creació de vies de comunicació institucionalitzades i permanents entre les institucions de l'Ombudsman, la fiscalia, la judicatura i altres autoritats de l'Administració de justícia de Bòsnia-Hercegovina i, com a objectiu particular, reforçar l'àmbit de protecció dels menors víctimes de maltractaments.

EL SÍNDIC EXPLICA AL PARLAMENT ELS PROJECTES DE COOPERACIÓ

El Síndic de Greuges, Rafael Ribó, va comparèixer el passat dia 22 de febrer al Parlament per explicar els projectes i activitats de cooperació de la institució. El Síndic també va informar la Comissió de la Unió Europea sobre la Primera Taula Rodona d'Ombudsman Regionals Europeus celebrada a Barcelona el mes de juliol passat.

EL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL VISITA LA INSTITUCIÓ

Els consellers del Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC), encapçalats pel seu president, Francesc Codina, van visitar la seu del Síndic de Greuges el passat dia 8 de març. Els membres del CAC responien així a la invitació que va fer el Síndic quan va visitar les instal·lacions del CAC el passat 14 de setembre. Les dues institucions col·laboren ja que comparteixen diferents àrees de treball com ara la infància, la normalització lingüística o el tractament de la informació.

REUNIÓ DE TREBALL AMB LA DELEGADA TERRITORIAL DE L'ONCE

El Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, va mantenir el passat dia 22 de febrer una trobada amb la delegada territorial de l'ONCE a Catalunya, Teresa Palahí. Durant la trobada es va decidir intensificar les relacions entre les dues institucions que ja van signar un conveni de col·laboració el 2003. Un dels objectius més immediats és facilitar al màxim possible l'accés a la institució del Síndic de Greuges a les persones invidents.